

L'AIDE A DOMICILE

ENTR'AIDE INFORMATIQUE

Association Loi 1901 à but non lucratif
Statuts déposés à la Préfecture de Grenoble le 04/12/1996 N° 1/25106
Maison des Associations - Bureau 304
6 rue Berthe de Boissieux - 38000 GRENOBLE
Tél : 07 81 58 50 74
<http://eai-grenoble.fr>

Assemblée Générale

Compte-Rendu

*Jeudi 21 septembre 2017 de 14 h 30 à 16 h 30
Salle de conférence – Maison des Associations
6 rue Berthe de Boissieux - GRENOBLE*

Etaient présents en qualité d'adhérents-Utilisateurs : 59 Personnes.

Etaient présents en qualité d'Adhérents-Formateurs :

BADARD Christian, BEYER Gérard, BRIERE Jean-Pierre, CHAFFARDON Jean-Bernard, CHANEL Claude, CORTIAL Patrick, FEPPON Jacques, GALVEZ Elisabeth, GONTHIER Dominique, HERNICOT Pierre, PHILIP Bernard

Excusés : BAHARMAST Pouyane, BLANC Hervé, NOMBLOT Jacques, TOUSSAINT Bernard, TOZZOLI Ernest

Etaient présents en tant que représentants des Adhérents :

Jacques NOT, Antoine GAGNAIRE

Déroulement de l'assemblée :

Bilan des activités

Rapports moral et financier de l'association

Election des deux représentants des adhérents, à titre consultatif, au conseil d'administration d'E.A.I.

Intervention de notre formateur Claude CHANEL (points abordés en page suivante. Préparez vos questions !)

Echanges adhérents-formateurs.



L'assemblée a démarré à 14h30 conformément à la convocation.

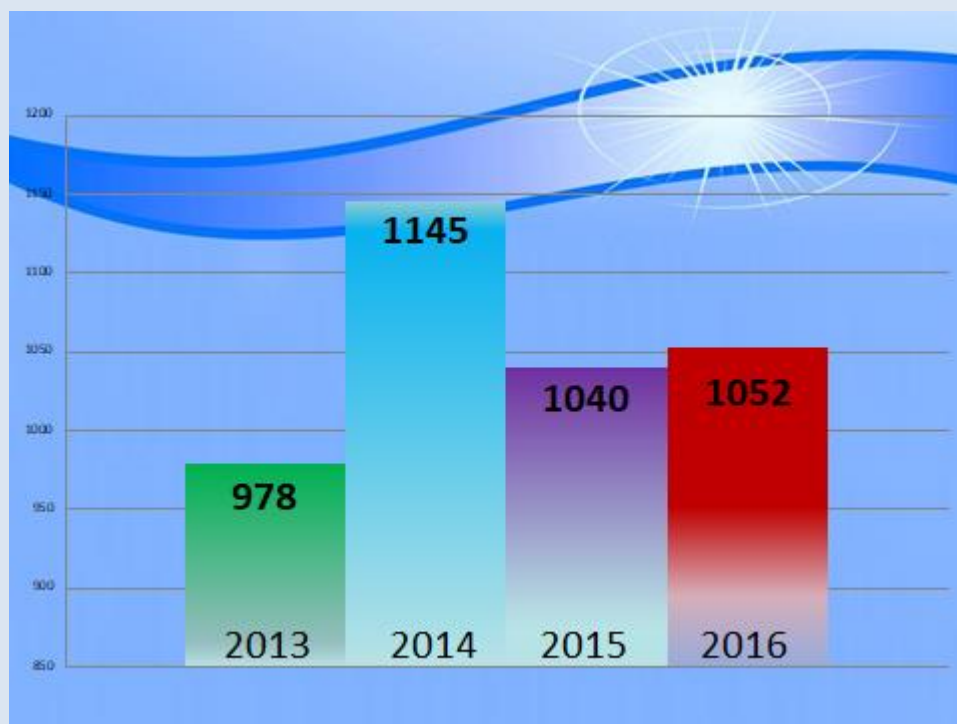
La Présidente remercie toutes les personnes présentes d'avoir répondu à l'invitation.

L'assemblée générale est un temps fort qui permet de vous rencontrer, de vous informer et de débattre. Cette année nous innovons avec l'intervention d'un formateur, en fin de séance, qui abordera des sujets variés mais ô combien intéressants qu'il vous a soigneusement sélectionnés.

Peut-être reconduirons-nous, pour les prochaines Assemblées Générales, l'intervention de formateurs sur des thèmes suggérés par les adhérents. Ce sujet sera discuté lors d'un prochain Conseil d'Administration.

Il est temps de vous présenter le bilan des activités pour l'année 2016

EVOLUTION DU NOMBRE DES ADHERENTS

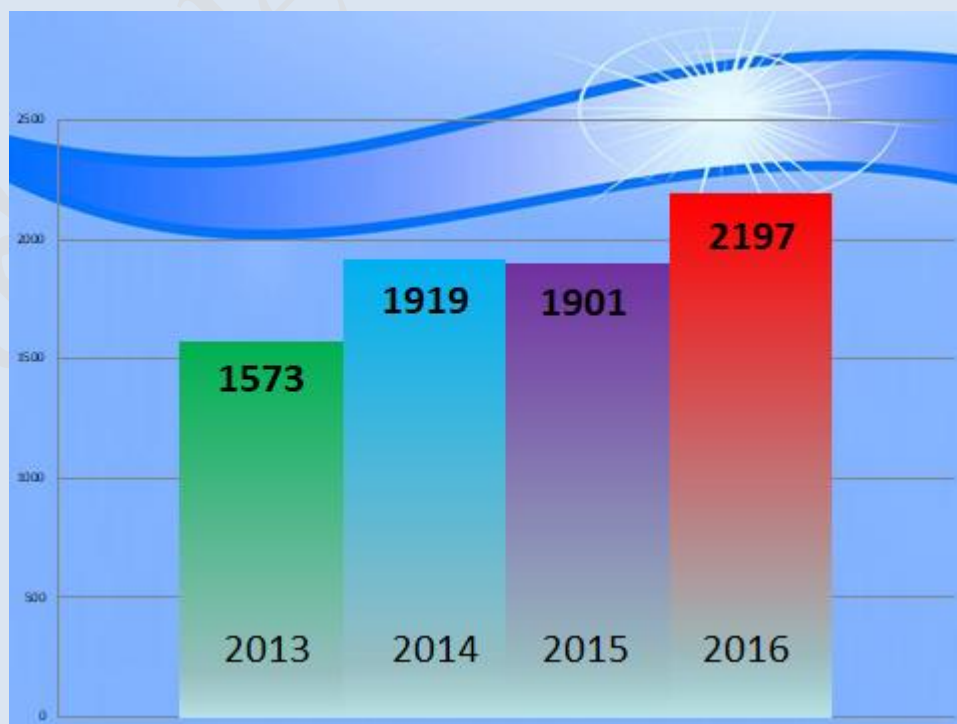


Celui-ci reste relativement stable.

17 formateurs-bénévoles assurent les demandes d'intervention, ce qui correspond en moyenne à 60 adhérents par formateur.

Environ 1/3 des adhérents (344) n'ont pas fait appel à nos services durant l'année 2016.

EVOLUTION DU NOMBRE DES INTERVENTIONS



Si le nombre des adhérents évolue peu, celui des interventions, lui, tend à augmenter. Exemple que les besoins existent et que nos formateurs s'efforcent de les satisfaire.

Les principales demandes d'intervention concernent la messagerie, la connexion internet, l'installation de matériel (box, imprimante...) et la formation.

Pour donner une idée du temps consacré par chaque formateur à ses adhérents :
2197 interventions/17 formateurs = 130 interventions par formateur et par an. Sachant qu'une intervention (sans compter le déplacement) dure en moyenne 2 heures, le formateur consacre 260 heures aux interventions. Si on ramène ce chiffre au mois cela fait 22 heures. A cela s'ajoute le temps passé à la gestion administrative de l'association.

Vos demandes d'interventions sont assurées par une équipe de formateurs bénévoles, une équipe formidable, dévouée, avide de perfectionnement. Depuis notre dernière Assemblée Générale (mai 2016), cette équipe a subi quelques changements, à savoir :

En juillet 2016 Michel MICHENEAU, qui assurait les interventions principalement sur la commune de Meylan, est retourné dans ses terres vendéennes.

Puis, ce même mois, Mathias SAULNIER, le cadet de nos formateurs, a trouvé un emploi dans le bassin chambérien.

En fin d'année, Sylvie OLIVE, de Grenoble, se consacrait entièrement à ses passions : la musique et la montagne.

Puis la disparition soudaine et inattendue de Raymond BOZON, intervenue le 18 août dernier.

Heureusement pour l'équipe, deux formateurs se sont joint à nous ; Gérard BEYER, de Saint Egrève en janvier et, tout récemment, Christian BADARD de Crolles.

Suite à ces changements, il a fallu réorganiser la répartition des adhérents entre les formateurs. Bon nombre des adhérents se sont ainsi vu obligés de changer de formateur et si cela a causé quelques désagréments pour certains, nous en sommes désolés.

LOCALISATION DES FORMATEURS

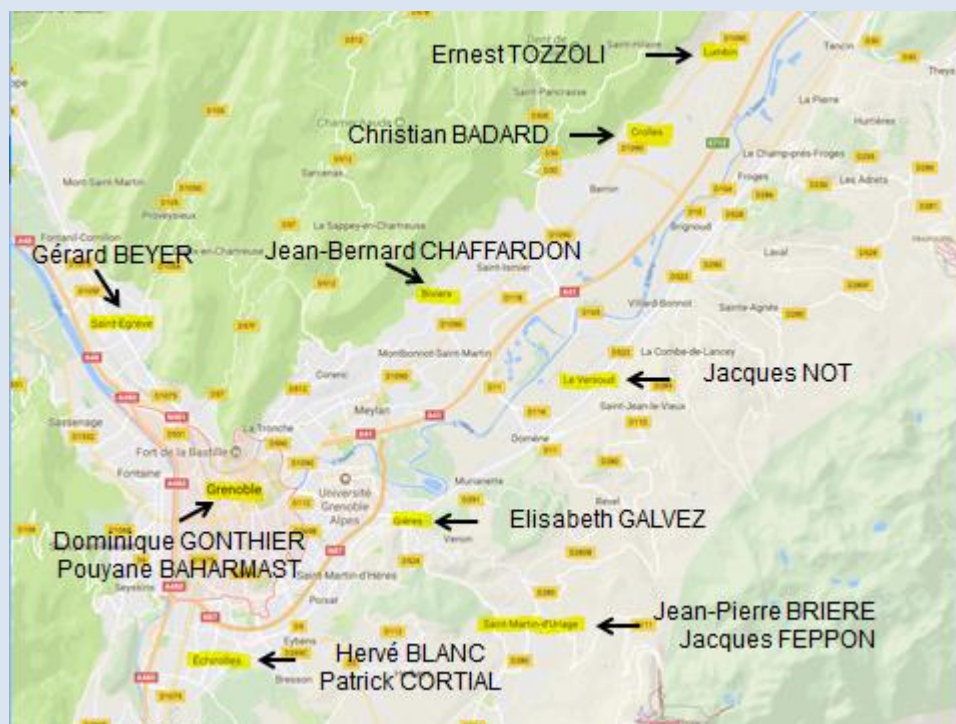
NORD-ISERE



PAYS VOIRONNAIS



GRENOBLE ET SA BANLIEUE



La liste des formateurs est disponible sur notre site internet. Pour la consulter, il faut que l'adhérent soit enregistré en tant que « Membre du site ». Il aura ainsi également accès à d'autres documents, notamment les comptes-rendus de réunions, les newsletters...

ADHESIONS

Il a été décidé de reconduire, pour 2017, les mêmes tarifs, à savoir :

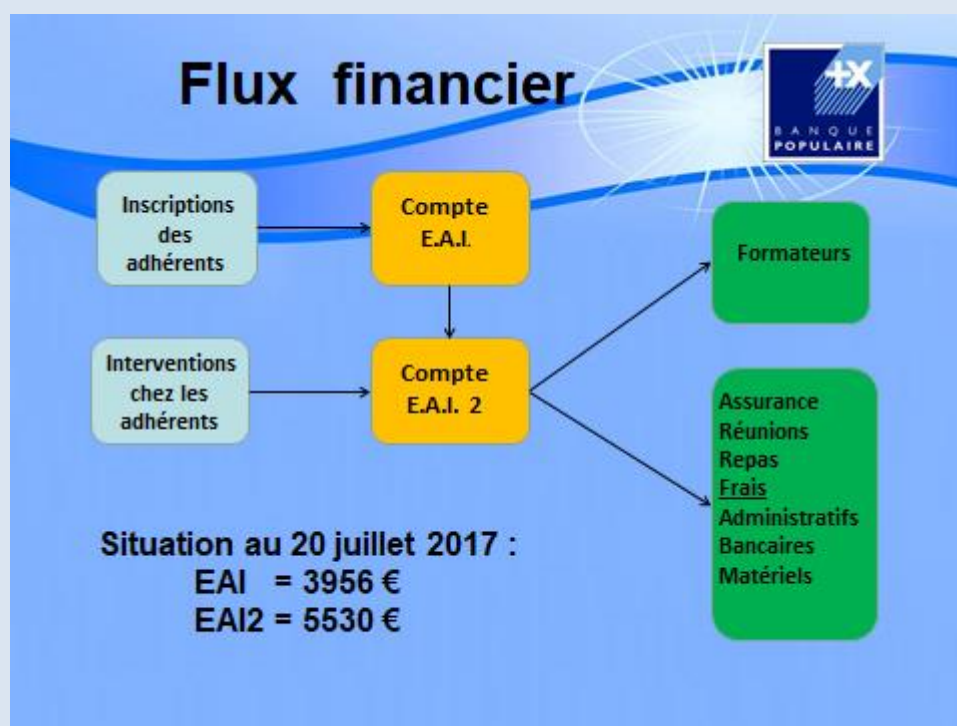
- 18 € pour une première adhésion
- 13 € pour un renouvellement d'adhésion.

L'adhésion EAI se fait en année civile (de janvier à décembre).

Les renouvellements d'adhésions s'étalent sur une période allant de décembre à janvier. Les adhérents seront informés par mail, début décembre, des modalités de ces renouvellements.

Rappel : Le non-renouvellement d'adhésion avant le 31 janvier 2018, entraîne la radiation automatique de l'adhérent, sans possibilité de ré-adhérer durant toute l'année, ceci afin de respecter l'aspect solidaire et mutualiste de notre système qui fait appel à l'esprit associatif de tous les adhérents. Nous ne souhaitons pas que notre association devienne une association « passoire » dans laquelle on rentre, on se sert et on s'en va, pour ne revenir uniquement que quand on en a besoin.

BILAN FINANCIER



En recettes ne rentrent que les adhésions et les participations aux frais des formateurs. Pas de subventions ni d'intérêts générés par des placements financiers. Nos dépenses se limitent à des dépenses de gestion courante, des remboursements de frais, quelques achats à l'usage des formateurs et de l'administration de l'association.

ELECTION DES REPRESENTANTS DES ADHERENTS

Renouvellent leur candidature aux postes des représentants des adhérents Jacques NOT et Antoine GAGNAIRE.

Vous avez réélus, à l'unanimité, ces deux adhérents-utilisateurs pour vous représenter au Conseil d'Administration.

Pour les joindre :

M. NOT : j.not@wanadoo.fr

M. GAGNAIRE : gagnaire.antoine@free.fr

Il a été également fait appel aux bonnes volontés pour assurer les permanences de notre siège.

Rappel de l'adresse et des horaires des permanences :

Maison des Associations

6 rue Berthe de Boissieux
Bureau 304
38000 GRENOBLE



07 81 58 50 74

MARDI	MERCREDI	JEUDI
Mme CHEVALIER Mireille	Mme GALVEZ Elisabeth	M. NOT Jacques
Remplaçants		
Mme PERDRIX Geneviève		
M. BADARD Christian		

Il est rappelé qu'en aucun cas le bureau des permanences ne doit servir pour des dépannages. Le bureau n'est pas un atelier. C'est avant tout un espace d'accueil, de rencontres et d'échanges.

INTERVENTION DE CLAUDE CHANEL, FORMATEUR

La plupart des points évoqués ont été détaillés dans l'une ou l'autre des newsletters, votre formateur (qui est votre interlocuteur privilégié) reste à disposition pour toutes questions complémentaires sur ces points rapidement évoqués et en dernier recours mon adresse mail n'est un secret pour personne !

Petit rappel au sujet des newsletters

Celles-ci sont rédigées **bénévolement**, sur des sujets traitant du multimédia et de l'informatique ou des nouvelles technologies. Personne n'est obligé de s'abonner et encore moins de lire si le sujet ne vous concerne pas, mais je réfute les menaces et autres diktats sur ce que je dois écrire ou ne pas écrire.

On n'va pas se laisser emmerder !...

... par un ordinateur ou un smartphone ou une tablette

L'informatique et les nouvelles technologies doivent rester un plaisir et en aucun cas une contrainte.

Si tel est le cas, refusez de gâcher votre temps surtout si vous avez mieux à faire. Internet, les mails, Facebook et les autres réseaux soi-disant sociaux ne sont pas vitaux.

Dites à vos proches qui veulent communiquer avec vous qu'il existe le téléphone, les visites, le courrier. S'ils veulent absolument utiliser un ordinateur, parlez-leur de **NEVEO**¹ (voir la newsletter consacrée à ce service)

Osez tester ! Menus, clic droit, clic gauche

Un logiciel c'est comme une maison. N'ayez pas peur de visiter toutes les pièces (Menus). Testez le clic droit et le clic gauche et faites des essais !

Souvent, il y a au moins 5 solutions pour un même résultat la seule limite est de savoir jusqu'où ne pas aller trop loin !

Pensez à l'aide incluse aux logiciels c'est souvent le manuel du logiciel et on y accède généralement par la touche F1 du clavier

Les moteurs de recherche sont aussi vos amis sous réserve de savoir les utiliser

¹ https://www.rtb.be/info/societe/onpdp/detail_neveo?id=9506068

La photo numérique

La photo numérique ne coûte rien et pousse donc à multiplier les photos parfois à l'excès.
Ceci à une incidence sur :

- Le stockage, une photo fait entre 4 et 6 Mo !
- La diffusion des photos par mail (penser à en réduire la taille)
 - Le stockage dans le Cloud ou sur Google photo est une catastrophe écologique ! Donc :
- Le tri, suppressions, sauvegardes doivent donc être la règle
- Un logiciel de gestion de photos tel **XNVIEW-MP** est indispensable pour bien gérer sa photothèque

Les paroles et l'immatériel s'envolent, l'écrit reste !!!

Imprimez vos docs importants et vos photos les plus belles (soit généralement 1% du stock de photos sur votre disque dur)

Pensez au livre photo (CEWE propose un logiciel gratuit et très ergonomique et la possibilité de payer en magasin à réception du livre)

Sécurité

Antivirus :

Le moniteur temps réel, c'est le gendarme à l'entrée de votre ordinateur, mais il peut laisser passer des virus inconnus

Le Scan local, c'est le gendarme qui examine un à un tous les fichiers du disque dur pour découvrir d'éventuels virus qui auraient échappés au Moniteur temps réel.

Donc il faut faire un scan local régulièrement (au moins 1 fois par mois) et ça dure entre 20 minutes et 3 heures selon la taille de votre disque et la puissance de votre Processeur

Le meilleur antivirus c'est vous

On ne clique pas sur tout ce qui bouge, on prend le temps de lire ce qui s'affiche à l'écran, les mails qui vous proposent des cadeaux vont directement à la poubelle

On travaille avec un Compte utilisateur, jamais avec un compte Compte administrateur !

A quoi sert un mot de passe

En principe ça doit protéger vos données personnelles

Création :

1 mot de passe différent pour chaque accès, pas la date de naissance ou les prénoms des enfants **D'après les spécialistes** une phrase du genre « **bateau-roule-nuage** » est un meilleur mot de passe plus difficile à cracker que « **rtf458mlk%ùdfert125ASDR** » et c'est plus facile à mémoriser !!!

Gestion, stockage : Un logiciel de gestion des mots de passe peut vous faciliter la vie (Voir KEEPASS par exemple)

La sécurité passe par la sauvegarde

Et pas seulement pour le PC, les smartphones sont en première ligne (carnet d'adresse CONTACTS)

3 fois plutôt qu'une : Un logiciel de sauvegarde ou de synchronisation comme **FreeFileSync** est le bienvenu

Votre vie privée est un droit !

Dire que la vie privée n'est pas importante parce que vous n'avez rien à cacher revient à dire que la liberté d'expression n'est pas importante parce que vous n'avez rien à dire. Edward Snowden

Privacy badger...Adblock...Mails cryptés, sont des outils qu'il faut connaître et utiliser

WEBMAIL ou Client mail ?

Avantages et inconvénients des 2 solutions (qui peuvent être utilisées conjointement)

Le WEBMAIL c'est quand vos mails restent sur le serveur de votre FAI

Le Logiciel Client-Mail (par exemple Thunderbird) rapatrie vos mails sur votre PC et les vire (ou pas : POP ou IMAP) du serveur une fois rapatriés sur votre machine

Comme pour les photos les mails stockés sur un serveur coûtent très cher en énergie (le serveur tourne 24 h/24, votre pc 1 ou 2 heures par jour !) en prime ils restent à disposition des pirates et de votre FAI qui ne se prive pas de les lire !

Quand c'est gratuit le produit c'est vous ?

Logiciels, services Web, cartes fidélité grandes surfaces : Personne ne vous donne quelque chose gratuitement² ou s'il le fait, « il se paye sur la bête »

Exemples : Adblock et sa liste blanche... payante !, le pistage de Google, Facebook et autres GAFAM³

Oui il existe des alternatives à Windows

Linux, Osx...

Pour Linux, c'est OPEN SOURCE⁴ et gratuit et aussi simple à utiliser que Windows

Et un système d'exploitation qui est utilisé par 0,9 % de la population a moins de chance d'être attaqué que celui qui monopolise les 99 % restant !!

Par ces temps où de grandes entreprises ou administrations sont attaquées par des ransomwares⁵, malgré des services informatiques performants, c'est une considération à ne pas négliger !

C.CHANEL

2 Sauf les formateurs EAI qui donnent leur temps (mais pas l'essence pour faire rouler la voiture), ce qui en fait une denrée rare à trouver

3 Google Apple Facebook Amazon Microsoft

4 Le code du logiciel est disponible et connu, ce qui n'est pas le cas de Windows dont le code est un secret de fabrication !

5 Programme malveillant qui crypte tous les fichiers de l'ordinateur et demande une rançon pour envoyer (ou pas) une clé de décryptage