

# Assemblée Générale

## Compte-rendu

**L'assemblée générale s'est déroulée lundi 1<sup>er</sup> octobre 2018 à la salle de Conférence de la Maison des Associations de Grenoble.**

**Etaient présents en qualité d'adhérents-Utilisateurs : 79 Personnes.**

**Etaient présents en qualité d'Adhérents-Formateurs :**

BADARD Christian, BLANC Hervé, CHAFFARDON Jean-Bernard, CHANEL Claude, CORTIAL Patrick, FEPPON Jacques, GALVEZ Elisabeth, GONTHIER Dominique, HERNICOT Pierre, LAPIERE Alain, PHILIP Bernard

Excusés : BRIERE Jean-Pierre, NOMBLOT Jacques, PLASSE André, TOUSSAINT Bernard, TOZZOLI Ernest

**Etaient présents en tant que représentants des Adhérents :**

Jacques NOT, Antoine GAGNAIRE

**Déroulement de l'assemblée :**

Bilan des activités

Rapports moral et financier de l'association

Election des deux représentants des adhérents, à titre consultatif, au conseil d'administration d'E.A.I.

Intervention de notre formateur Claude CHANEL

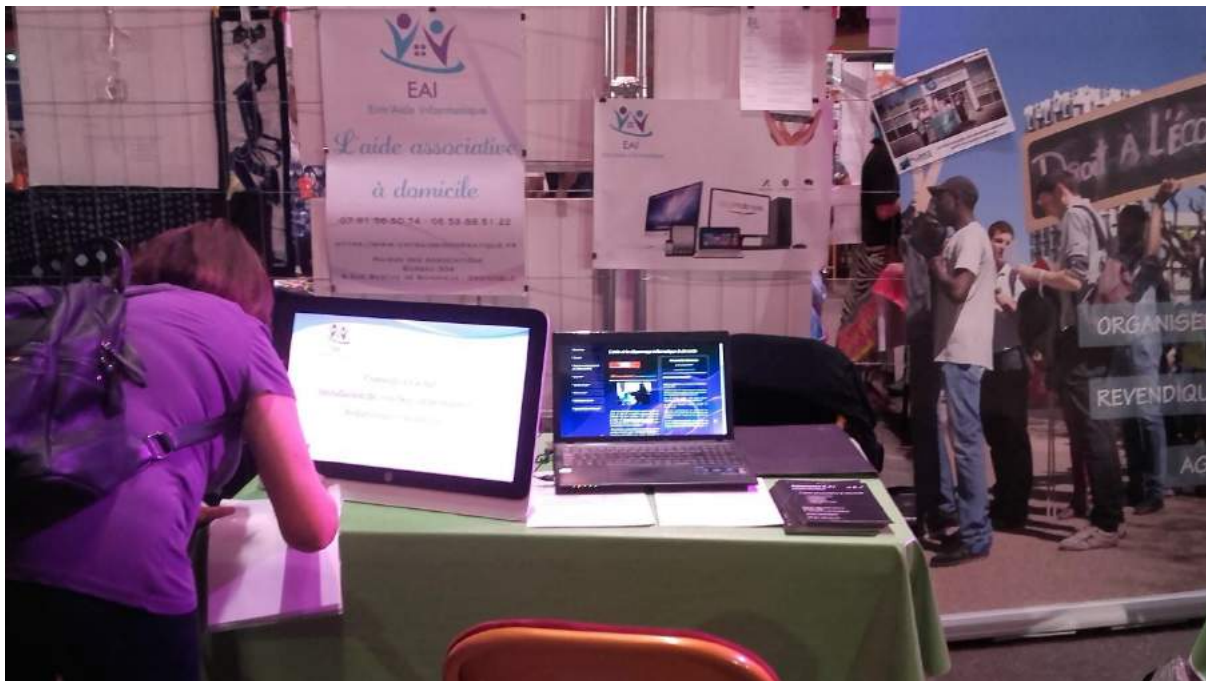
Echanges adhérents-formateurs.



L'assemblée a démarré à 14h30 conformément à la convocation.

## **BILAN DES ACTIVITES**

La Ville de Grenoble a organisé son premier forum des associations samedi 22 septembre au Palais des Sports, boulevard Clémenceau. 160 associations (sur 2000 environ) ont participé à ce forum. Entr'Aide Informatique était présente ; c'était une première pour nous également.



23 visiteurs se sont arrêtés à notre stand durant toute cette journée. Expérience peu concluante.

Avant de procéder à la présentation des formateurs-bénévoles, la Présidente a souhaité éclaircir un point suite à un problème survenu cet été entre une adhérente et son formateur. Elle rappelle que tous nos formateurs sont bénévoles. Le bénévolat exige un engagement. C'est-à-dire que s'il échappe aux contraintes de l'obligation, il ne se soustrait aucunement aux nécessités de l'engagement.

A l'intérieur et tout au long de l'engagement, des qualités de « faire » et « d'être » sont requises (pour ne pas s'étendre sur le sujet, la Présidente n'a cité que celle qui a été mise en doute par cette adhérente).

### L'observation du secret professionnel

qui enjoint au bénévole de ne jamais ébruiter ou rapporter à l'extérieur ce qui est dit, montré, vécu ou surpris dans le cadre de son bénévolat.

En ce qui concerne Entr'Aide Informatique, parfois, et à la demande de l'adhérent, le formateur peut être amené à consulter une situation fiscale (déclaration d'impôts par exemple), une situation bancaire (quand l'adhérent souhaite créer son espace personnel et sollicite son formateur car il ne maîtrise pas cette démarche), ou un dossier médical (création d'un compte Amélie ou sur le site d'un laboratoire d'analyses médicales).

Lorsqu'il est pris pour confident ou témoin de situations familiales confuses, le bénévole est tenu au secret professionnel à l'égard de chacun.

La Présidente conclue par ces mots : si vous n'avez ou ne faites aucune confiance en votre formateur, ne faites pas appel à notre association.

La Présidente procède alors à la présentation des formateurs.

Nous avons eu un changement de formateur sur la commune de Saint Egrève : Gérard BEYER a quitté l'association et est remplacé par André PLASSE.

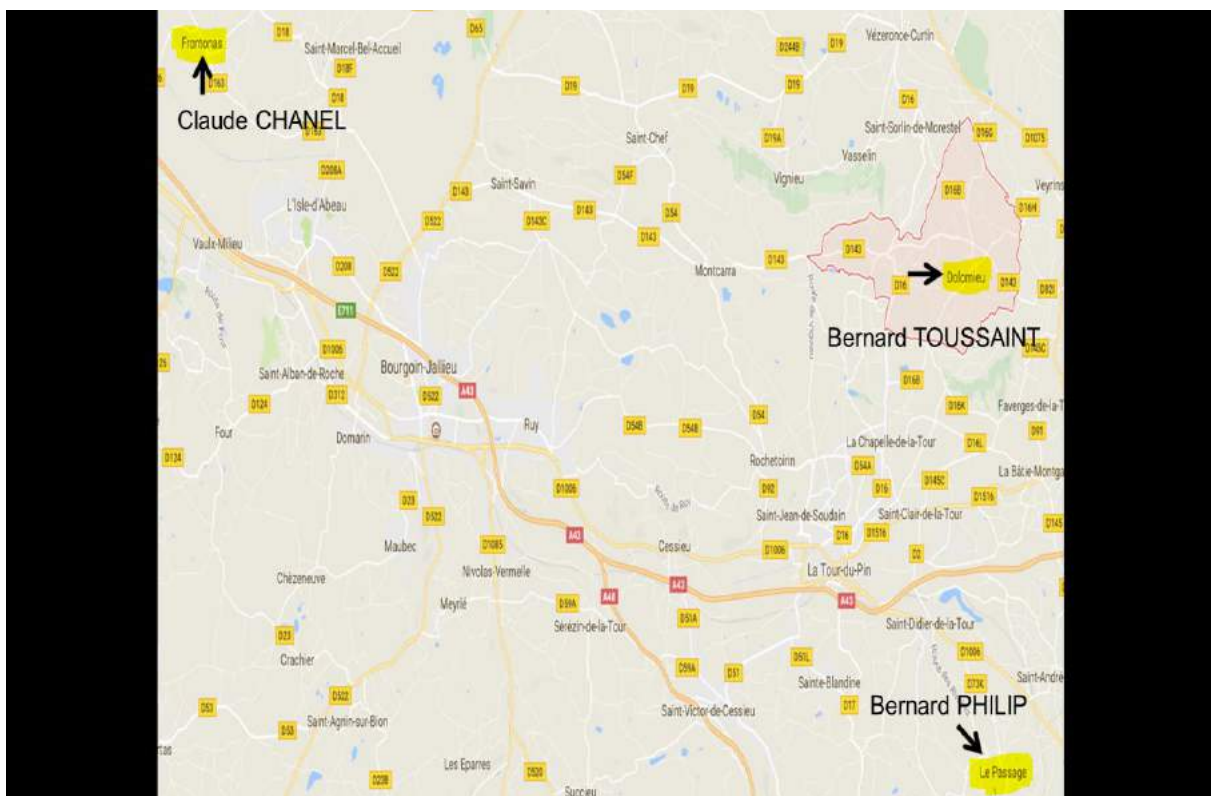
Pouyane BAHARMAST ne fait plus partie de l'équipe des formateurs et André LAPIERE a rejoint notre équipe.

L'effectif actuel est de 17 formateurs pour 142 communes couvertes par Entr'Aide Informatique.

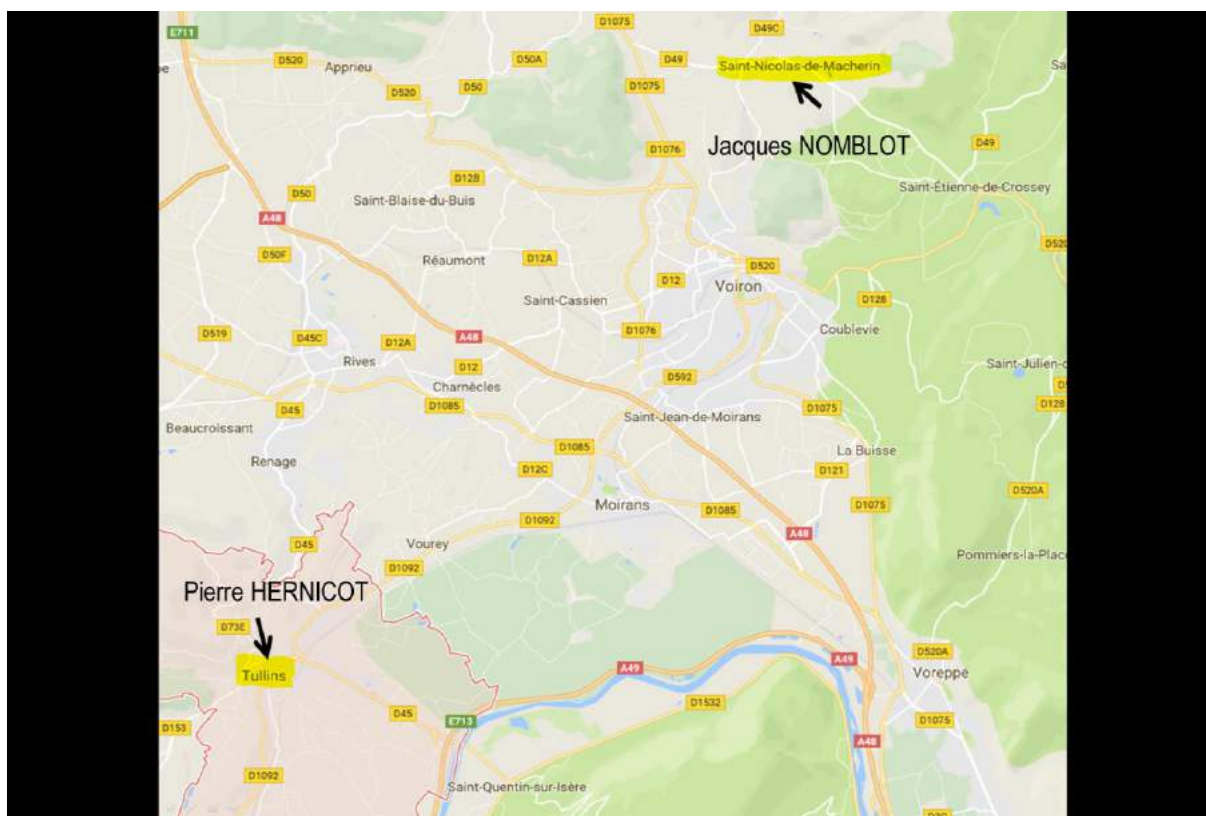
Présentation et localisation de nos formateurs.

Les communes surlignées en jaune sont les communes d'habitation de chaque formateur. En plus de leur commune, les formateurs assurent des interventions dans les communes environnantes.

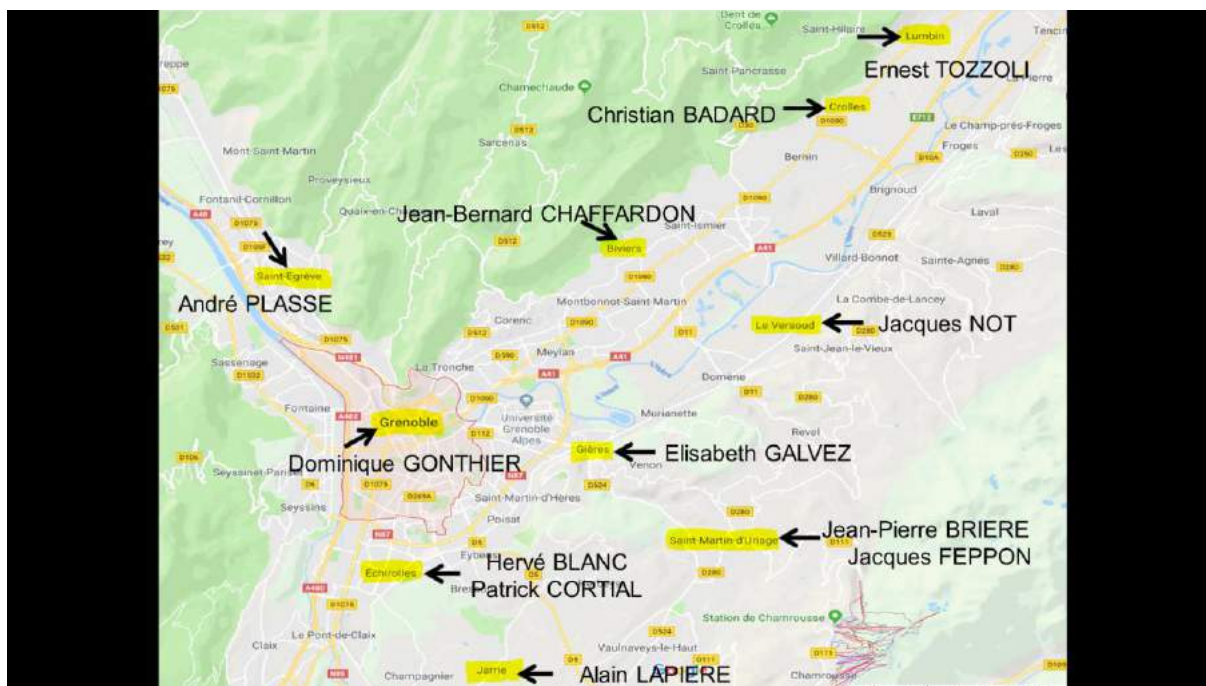
La liste des communes couvertes par chaque formateur est non-exhaustive.



Claude CHANEL dessert principalement les communes de l'Isle d'Abeau, La Verpillière, Pont de Chéruy, Villefontaine, Crémieu  
Bernard TOUSSAINT et Bernard PHILIP celles de La Tour du Pin, Bourgoin-Jallieu, Morestel, Virieu, Les Abrets



Jacques NOMBLOT les communes de Voiron, Chirens, Saint Laurent du Pont, Saint Geoire en Valdaine, Le Grand Lemps, La Côte Saint André  
Pierre HERNICOT : Tullins, Vinay, Rives, Saint Marcellin, Saint Etienne de Saint Geoirs



Ernest TOZZOLI, Jacques NOT et Christian BADARD les communes de Crolles, Bernin, Le Versoud

Jean-Bernard CHAFFARDON les communes de Meylan, La Tronche, Corenc

André PLASSE les communes de Saint Egrève, Saint Martin le Vinoux, Voreppe, La Buisse, Moirans, Fontaine, Sassenage

Jean-Pierre BRIERE et Jacques FEPPON celles d'Uriage, Vizille, Vaulnaveys, le plateau de Champagnier

Elisabeth GALVEZ : Pont de Claix, Vif, Varcès, Gières

Alain LAPIERE les communes de Jarrie, Champ Sur Drac

Patrick CORTIAL Seyssins, Seyssinet

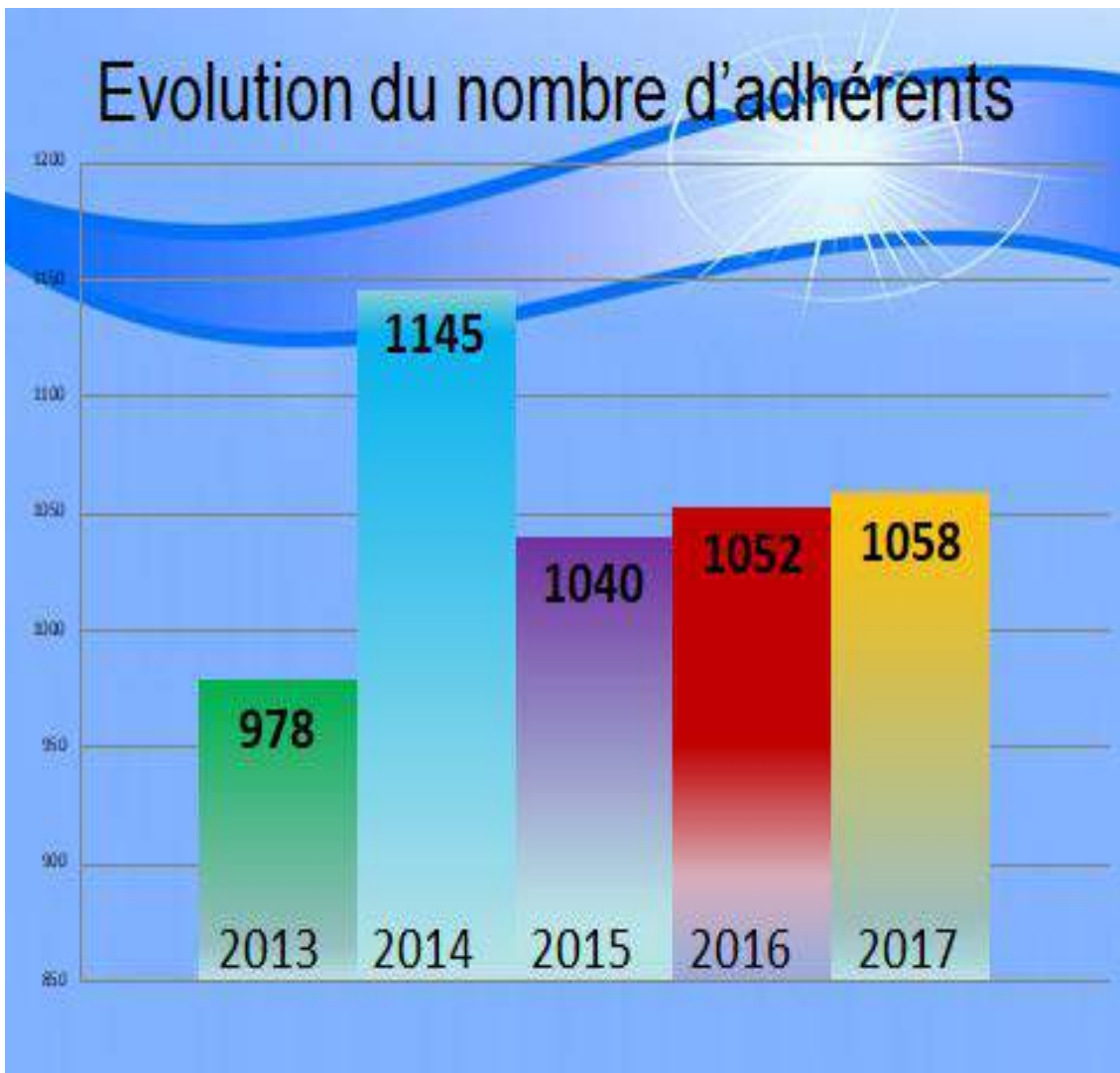
Hervé BLANC Echirolles, Saint Martin d'Hères, Eybens, Poisat

Dominique GONTHIER la commune de Grenoble.

Il est rappelé que la liste des formateurs, ainsi que d'autres documents, se trouvent sur notre site

<https://www.entraideinformatique.fr/>

accessibles uniquement par l'adhérent ayant au préalable procédé à son inscription à « l'espace membre », ceci pour préserver les contenus « sensibles » de notre site.



### RAPPEL CONCERNANT LES ADHESIONS

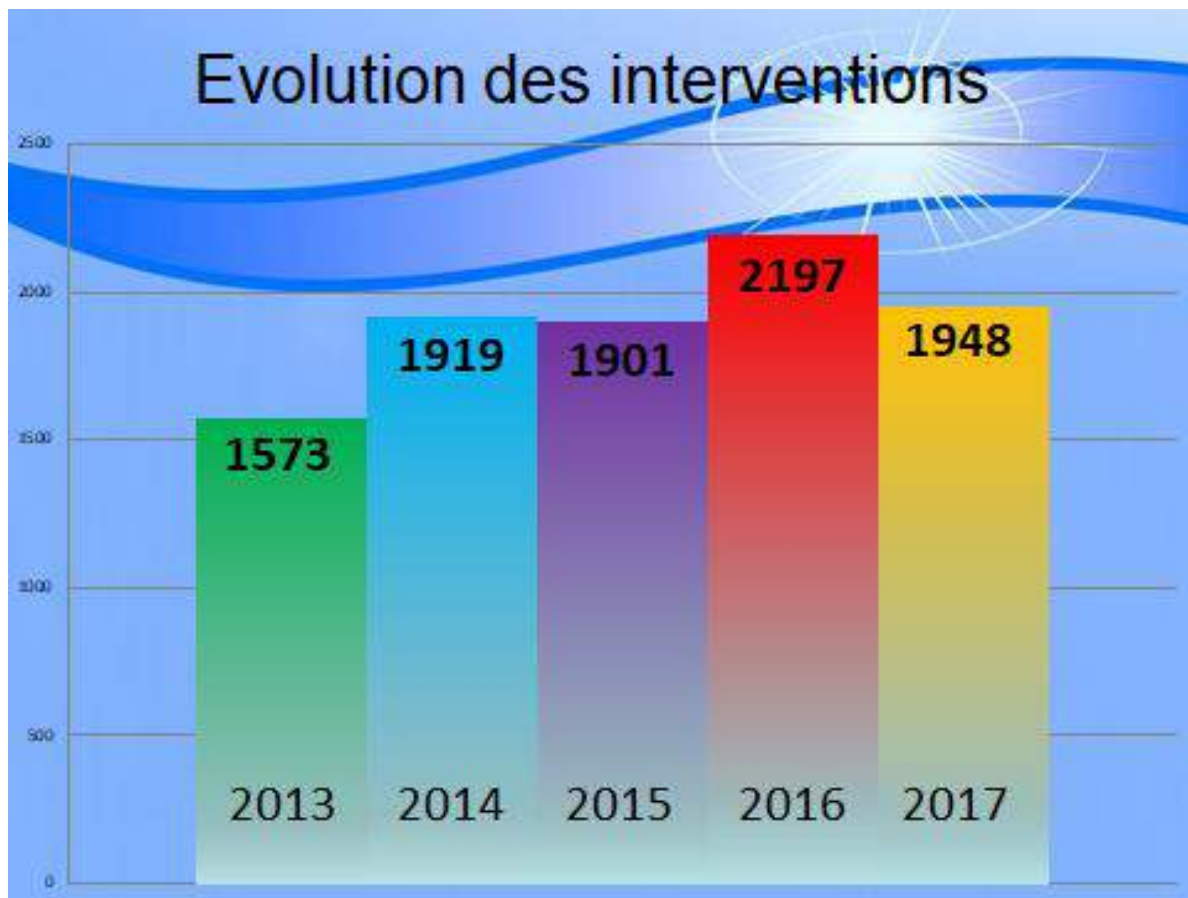
L'adhésion restera à 18 € pour 2019 et 13 € en cas de renouvellement, à condition qu'il intervienne au plus tard le 31 janvier 2019.

Les renouvellements d'adhésion débuteront début décembre.

Les adhérents recevront un mail à ce propos. Si début décembre vous ne recevez pas ce mail, c'est très certainement parce que nous n'avons pas la bonne adresse.

Dans ce cas nous demandons à ces adhérents de nous communiquer leur adresse mail afin de nous éviter des frais postaux.

## Nos interventions



Si on s'amuse à faire le calcul :

1948 interventions en 2017 assurées par 17 formateurs = 114 interventions

On évalue la durée moyenne d'une intervention à 2 heures + 1h de trajet (A/R)

Il en résulte un total de 342 heures consacrées aux adhérents par formateur.

A cela s'ajoutent les heures passées au téléphone, sur internet pour nos diverses recherches et informations, les tâches administratives, les réunions, les permanences du bureau (pour certains)...

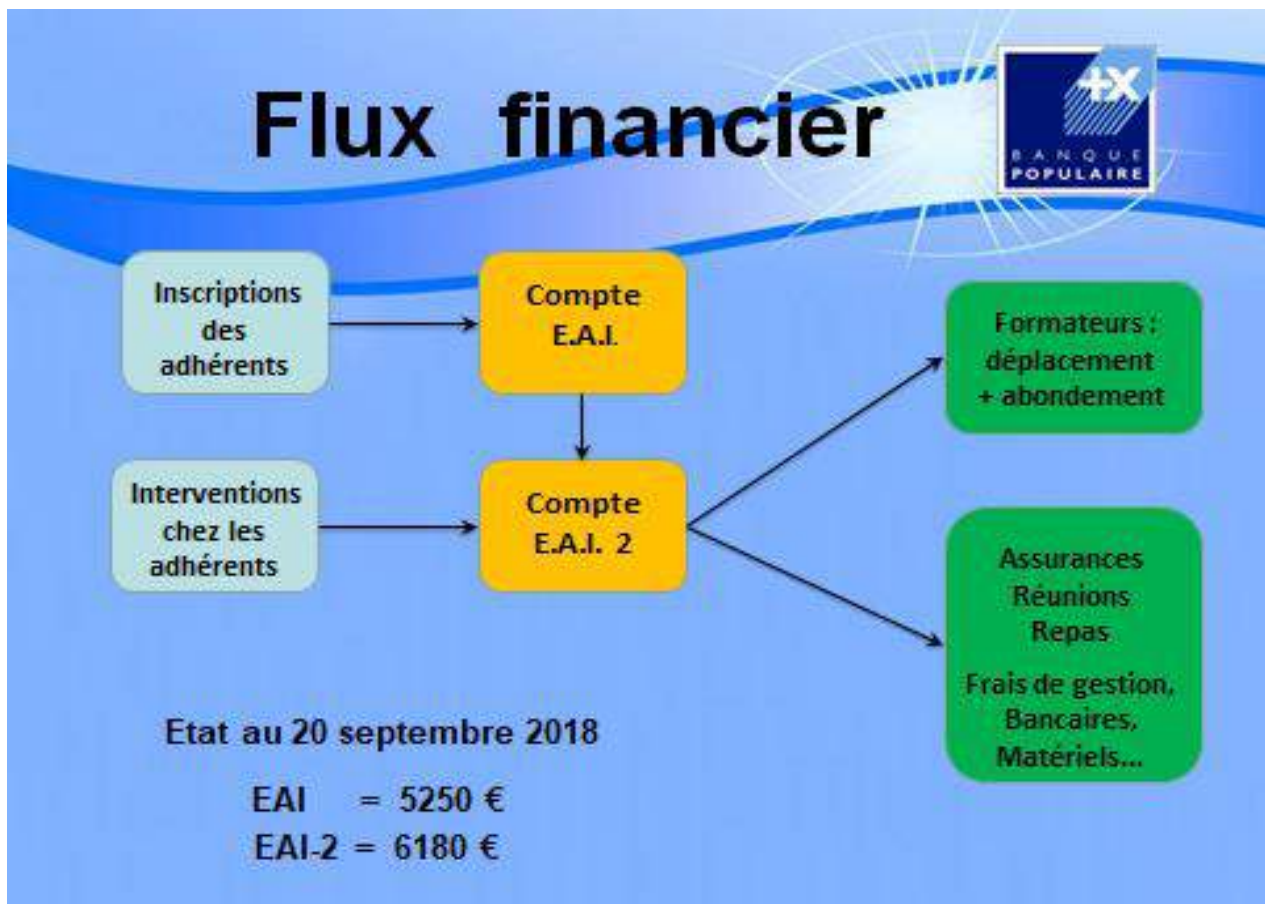
La question du « recrutement » des bénévoles est une problématique récurrente pour les associations. Pour l'instant E.A.I. se débrouille bien. Une fois intégré dans l'équipe il faut savoir fidéliser le bénévole, ça c'est une tâche (difficile certes) qui incombe à l'association.

Par contre, certaines attitudes de la part de nos adhérents peuvent être très démotivantes :

- . Critiquer négativement le travail effectué
- . Faire des remarques désobligeantes
- . Le manque de respect en général

Un grand merci à tous ; sans nos formateurs-bénévoles, l'association n'existerait pas.

## BILAN FINANCIER



L'association Entr'Aide Informatique a la particularité d'être grande par son nombre d'adhérents, mais toute petite par ses ressources.

Nos ressources sont alimentées uniquement par vos adhésions (compte E.A.I.).

Le compte E.A.I.2 est alimenté par la participation des adhérents aux frais de déplacement des formateurs. De ce compte sortent les remboursements de frais de déplacement du formateur (que les adhérents ont versés) majorés d'un abondement de 20 % (fidélisation du bénévole), et les frais liés aux réunions et repas, les frais de gestion, frais bancaires...



## **ELECTION DES REPRESENTANTS DES ADHERENTS**

Renouvellent leur candidature aux postes des représentants des adhérents Jacques NOT et Antoine GAGNAIRE.

Vous avez réélus, à l'unanimité, ces deux adhérents-utilisateurs pour vous représenter au Conseil d'Administration.

Pour les joindre :

M. NOT : [j.not@wanadoo.fr](mailto:j.not@wanadoo.fr)

M. GAGNAIRE : [gagnaire.antoine@free.fr](mailto:gagnaire.antoine@free.fr)

## **PERMANENCES DE L'ASSOCIATION**

Rappel de l'adresse et des horaires des permanences :

### **Maison des Associations**

6 rue Berthe de Boissieux

**Bureau 304**

38000 GRENOBLE



**07 81 58 50 74**

<b>MARDI</b> de 14h30 à 16h30	<b>MERCREDI</b> de 14h30 à 16h30	<b>JEUDI</b> de 14h30 à 16h30
M. NOT Jacques	Mme GALVEZ Elisabeth	Mme CHEVALIER Mireille
<b>Remplaçants</b>		
Mme PERDRIX Geneviève		
Mme CHAMPENOIS Geneviève		
M. BADARD Christian		

Mesdames CHEVALIER, PERDRIX et CHAMPENOIS sont des adhérentes volontaires pour la tenue de nos permanences. Un grand merci à elles.

Il est rappelé qu'en aucun cas le bureau des permanences ne doit servir pour des dépannages. Le bureau n'est pas un atelier. C'est avant tout un espace d'accueil, de rencontres et d'échanges.

# Google n'est pas votre ami !

- Allo, Giovanni Pizza ?
- *Non Monsieur, c'est Google Pizza*
- Ah je me suis trompé de numéro ?
- *Non Monsieur, Google a racheté la pizzeria.*
- Ok, prenez ma commande donc
- *Bien Monsieur, vous prenez comme d'habitude ?*
- Comme d'habitude ? Mais vous me connaissez ?
- *Compte tenu de votre numéro de téléphone qui s'affiche ici, vous avez commandé ces 12 dernières fois une pizza 3 fromages avec supplément chorizo.*
- Ok, c'est exact....
- *Puis-je vous suggérer de prendre cette fois la pizza avec fenouil, tomate et une salade ?*
- Non vraiment, j'ai horreur des légumes.
- *Mais votre cholestérol n'est pas brillant...*
- Comment vous le savez ?!
- *Par vos emails et historique Chrome, nous avons vos résultats de test sanguins de ces 7 dernières années.*
- Ok...mais je ne veux pas de cette pizza, je prends des médicaments pour traiter mon cholestérol.
- *Vous ne prenez pas votre traitement suffisamment régulièrement, l'achat de la dernière boîte de 30 comprimés habituels date d'il y a 4 mois à la pharmacie Robert au 2 rue Saint Martin.*
- J'en ai acheté d'autres depuis dans une autre pharmacie.
- *Cela n'est pas indiqué sur votre relevé de carte bancaire.*
- J'ai payé en espèces !
- *Mais cela n'est pas indiqué sur votre relevé de compte bancaire, aucun retrait en espèces.*
- J'ai d'autres sources de revenus ailleurs !
- *Cela ne figure pas sur votre dernière déclaration d'impôts, ou alors c'est que vous avez des revenus illégaux non déclarés ?*
- Bon, vous me livrez ma pizza ou bien je vais ailleurs ?
- *Certainement, monsieur, toujours à votre service, nos remarques sont uniquement destinées à vous être agréable. Pour quelle heure doit-on la livrer ?*
- Mon épouse revient de chez sa mère au Mans et rentre vers 19 heures. Disons 20 heures serait idéal.
- *Puis-je me permettre une suggestion, avec votre accord bien sûr ?*
- Je vous écoute.
- *Votre épouse ne pourra sans doute pas être à 19 heures chez vous. Il est 18 heures et elle vient d'effectuer l'achat d'une Rolex dans une bijouterie de la Baule, il y a 6 minutes.*
- Comment êtes-vous au courant ?
- *Elle a effectué le paiement par carte sur son compte bancaire personnel numéroté en Suisse. Elle a d'ailleurs réglé sa note d'hôtel 4 étoiles, en chambre double pour 3 jours ainsi que des repas dans des restaurants étoilés pendant la même durée, toujours avec la même carte.*
- Puis je connaître la somme débitée ?
- *Non monsieur, nous respectons avant tout la vie privée des gens, nous n'avons pas le droit de dévoiler ce genre de renseignements.*
- ÇA SUFFIT ! J'en ai ras le cul de Google, Facebook, Twitter, .. je me barre sur une île déserte SANS internet, SANS téléphone et SURTOUT personne pour m'espionner !!!
- *Je comprends monsieur...mais vous devez donc refaire faire votre passeport dans ce cas car la date d'expiration est dépassée depuis 5 ans et 4 jours.*

Ce petit sketch peut sembler irréel, pourtant c'est une réalité, Google et autres GAFAM en savent plus sur vous que les services de renseignements et toutes ces informations, souvent c'est vous qui les fournissez, même pas sous la menace d'une arme, mais de votre plein gré, en navigant sur internet, en utilisant un moteur de recherche, ou en utilisant FACEBOOK et autres réseaux soi-disant sociaux ! Nous allons donc voir comment limiter les dégâts.

## Choisir un navigateur OPEN SOURCE

Google CHROME, Mozilla FIREFOX, SAFARI, OPERA, Microsoft EDGE sont des navigateurs internet, c'est-à-dire des logiciels qui vous permettent d'afficher les pages HTML et leur contenu sur votre ordinateur.

Le choix d'un navigateur n'est pas anodin, car il va déterminer en partie la manière dont vous êtes surveillés quand vous naviguez sur Internet.

Pour faire court je pense que FIREFOX s'il n'est pas forcément le meilleur est à ce jour le moins mauvais et est donc à privilégier !

Cela n'empêche pas d'avoir en seconde main un deuxième navigateur qui permet entre autre de vérifier quand quelque chose ne marche pas correctement avec FIREFOX si cela vient du Navigateur ou si le problème est ailleurs.

Je dirais que Google CHROME est dans cette optique un bon second choix

## Choisir le bon Moteur de Recherche

Un moteur de recherche est un outil qui, via votre Navigateur, va rechercher les pages HTML correspondant à vos critères de recherche. Certains moteurs de recherche comme, pour ne pas le nommer, Google, sont très intrusifs dans le fait que chacune de vos recherches est analysée, enregistrée et transmise à Google qui revend cette information pour vous envoyer ensuite de la pub ciblée. Ce qui explique la fortune de Google qui peut se permettre de vous faire bénéficier gratuitement de services tels que Google Maps et Street View (quand c'est gratuit le produit c'est vous). Ceci ne serait pas si grave, dans la mesure où, effectivement, bénéficier de services tels que Google street view ou Google earth gratuitement est génial, si cette intrusion avait une limite. Mais il s'avère qu'elle n'en a pas et que la nature humaine en général face à l'argent est prête à tout ou presque.

*Vous prenez rendez-vous chez votre médecin via une application sur Internet. Super, vous donnez votre nom, votre mail, votre téléphone fixe et mobile et une fois le RDV pris il est automatiquement ajouté à votre Agenda, et la veille de RDV on vous envoie un SMS de rappel ! Génial.*

*Sauf que rien ne vous garantit que ces infos ne soient pas revendues. Qui cela peut-il intéresser de savoir que le 19/12/2018 j'ai RDV chez l'oncologue ou le cardiologue ?*

- *Votre employeur ou votre futur employeur si vous êtes en recherche d'emploi ou pour votre promotion ou embauche*
- *Votre assureur, pour le montant de votre prime*
- *Votre banquier, pour vos emprunts futurs*
- *Les labos pharmaceutiques pour la pub*

J'arrête là mais vous l'aurez compris un moteur de recherche (et un navigateur) qui ne vous piste pas est primordial

STARTPAGE & QWANT sont à ce jour les moins pires

## Utiliser des modules complémentaires

Tels que **Privacy BADGER**, **UBLOCK origin**, pour éviter le pistage et la pub

<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/privacy-badger17/?src=ss>

[https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/ublock-origin/?src=recommended\\_fallback](https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/ublock-origin/?src=recommended_fallback)

## Paramétrer correctement les options « Vie privée et Sécurité » de son navigateur

Selon le Navigateur que vous utilisez, vous avez, en réglant correctement les paramètres, la possibilité de limiter la casse et c'est d'ailleurs là que l'on voit que Google chrome laisse moins de latitude pour le réglage de ces paramètres. C'est normal, il se paye avec vos données

Le petit tutoriel ci-dessous va vous montrer comment faire avec FIREFOX. Pour les autres Navigateurs voir avec votre formateur.

**Pour conclure, gardez en mémoire que l'utilisation et le paramétrage d'un navigateur cela s'apprend et vos formateurs EAI sont évidemment les interlocuteurs privilégiés.**

*Notez enfin que, sauf exceptions, la jeune génération qui n'a connu ni la Gestapo, ni la Stasi et qui a, dès le berceau, été biberonnée à Facebook Twitter et Microsoft, est complètement insensible à ces problèmes de flicage et donne même les bâtons pour se faire battre en racontant sa vie sur internet et les réseaux soi-disant sociaux et de ce fait ne vous sera d'aucune aide dans ses conseils, voir risque même de vous faire faire le contraire de ce qui serait une bonne pratique en matière de sécurité*

## Quelques liens utiles pour aller plus loin

<https://www.journalducsm.com/2014/08/29/10-astuces-mieux-utiliser-moteur-recherche-google-3273/>

[https://www.commentcamarche.com/faq/9383-comment-utiliser-efficacement-les-moteurs-de-recherche#simili\\_main](https://www.commentcamarche.com/faq/9383-comment-utiliser-efficacement-les-moteurs-de-recherche#simili_main)

<https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/protect-your-privacy>

## La vérité est-elle sur INTERNET

Ce n'est pas parce que c'est écrit dans le journal, vu à la télé ou sur internet que c'est la vérité !

<http://www.francesoir.fr/societe-faits-divers/un-homme-opere-du-coeur-sous-hypnose>

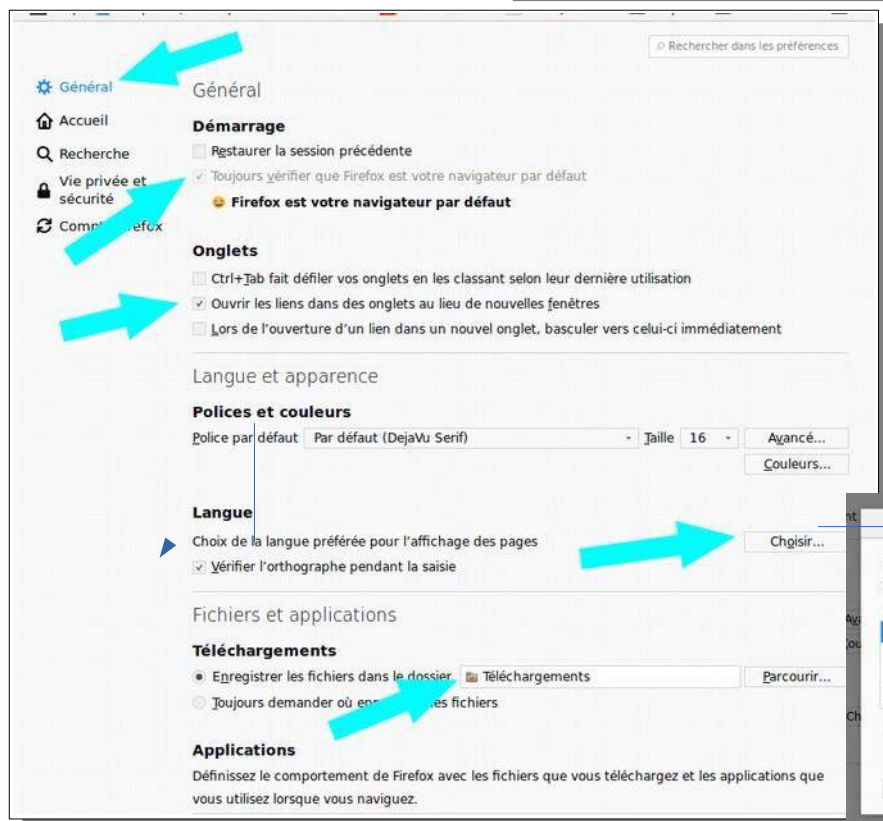
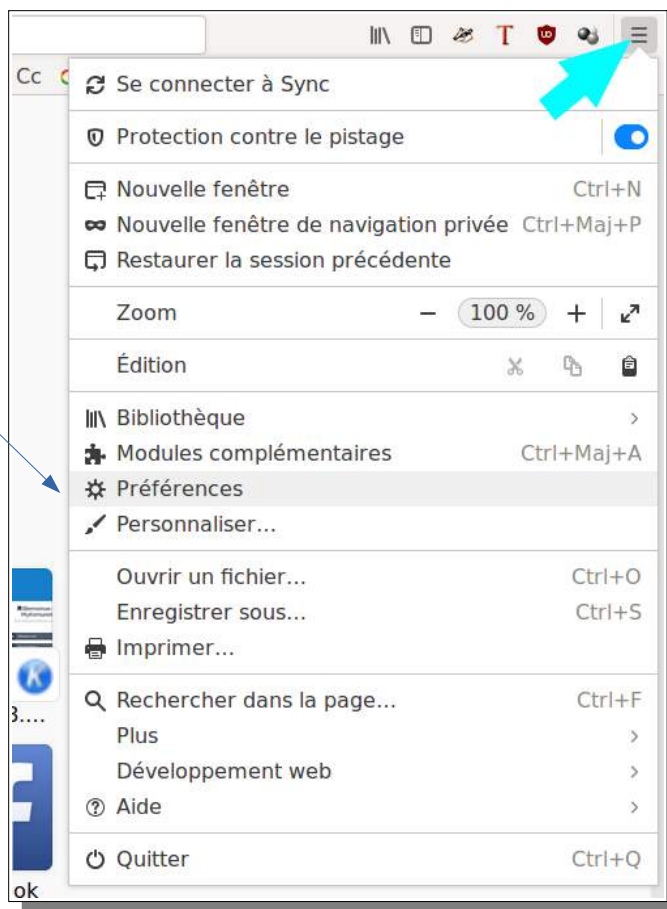
La vérité d'un jour n'est pas forcément celle du lendemain

<https://www.ladepeche.fr/article/2018/09/26/2876445-non-patient-ete-opere-coeur-ouvert-sous-hypnose.html>

La vérité ne dépend pas du nombre de gens qui affirment que c'est vrai ou faux

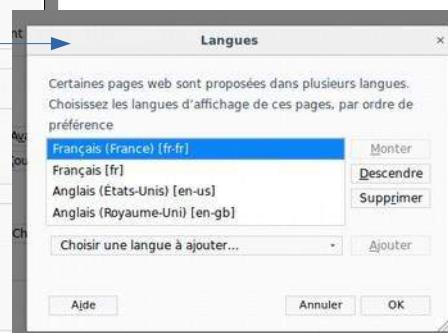
# Paramétrage FIREFOX

Cliquer en haut à l'extrême gauche et dans le menu déroulant sélectionner « Préférences »

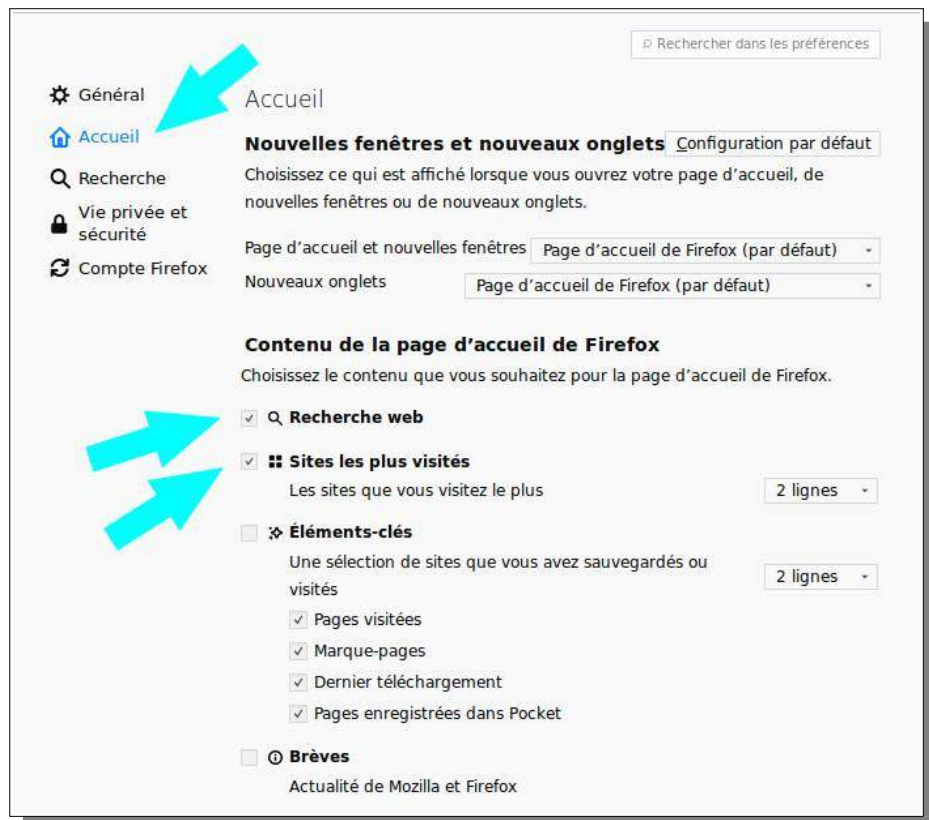


Cliquez sur Général et vérifiez les paramètres marqués par une flèche

Pour la langue cliquez sur choisir et mettre « Français (France) [fr-fr] » en première position



Cliquer sur Accueil



**Tout finit un jour par dérapier, même pour ceux qui se font les chantages du respect de la vie privée !**

<https://medium.com/@neothefox/firefox-installs-add-ons-into-your-browser-without-consent-again-d3e2c8e08587>

<https://www.01net.com/actualites/adblock-plus-les-liaisons-dangereuses-du-bloqueur-de-pub-647527.html>

Cliquer sur Recherche

Notez que **Qwant** et **Startpage** sont les moteurs de recherche les moins intrusifs à ce jour

<https://www.startpage.com/>

<https://www.qwant.com/>

Rechercher dans les préférences

Général  
Accueil  
Recherche  
Vie privée et sécurité  
Compte Firefox

### Recherche

#### Barre de recherche

Utiliser la barre d'adresse pour naviguer et effectuer des recherches

Ajouter la barre de recherche à la barre d'outils

#### Moteur de recherche par défaut

Sélectionnez le moteur de recherche à utiliser par défaut dans la barre d'adresse et la barre de recherche.

Qwant

Afficher les suggestions de recherche

Afficher les suggestions de recherche parmi les résultats de la barre d'adresse

Afficher les suggestions de recherche avant l'historique de navigation dans les résultats de la barre d'adresse

#### Moteurs de recherche accessibles en un clic

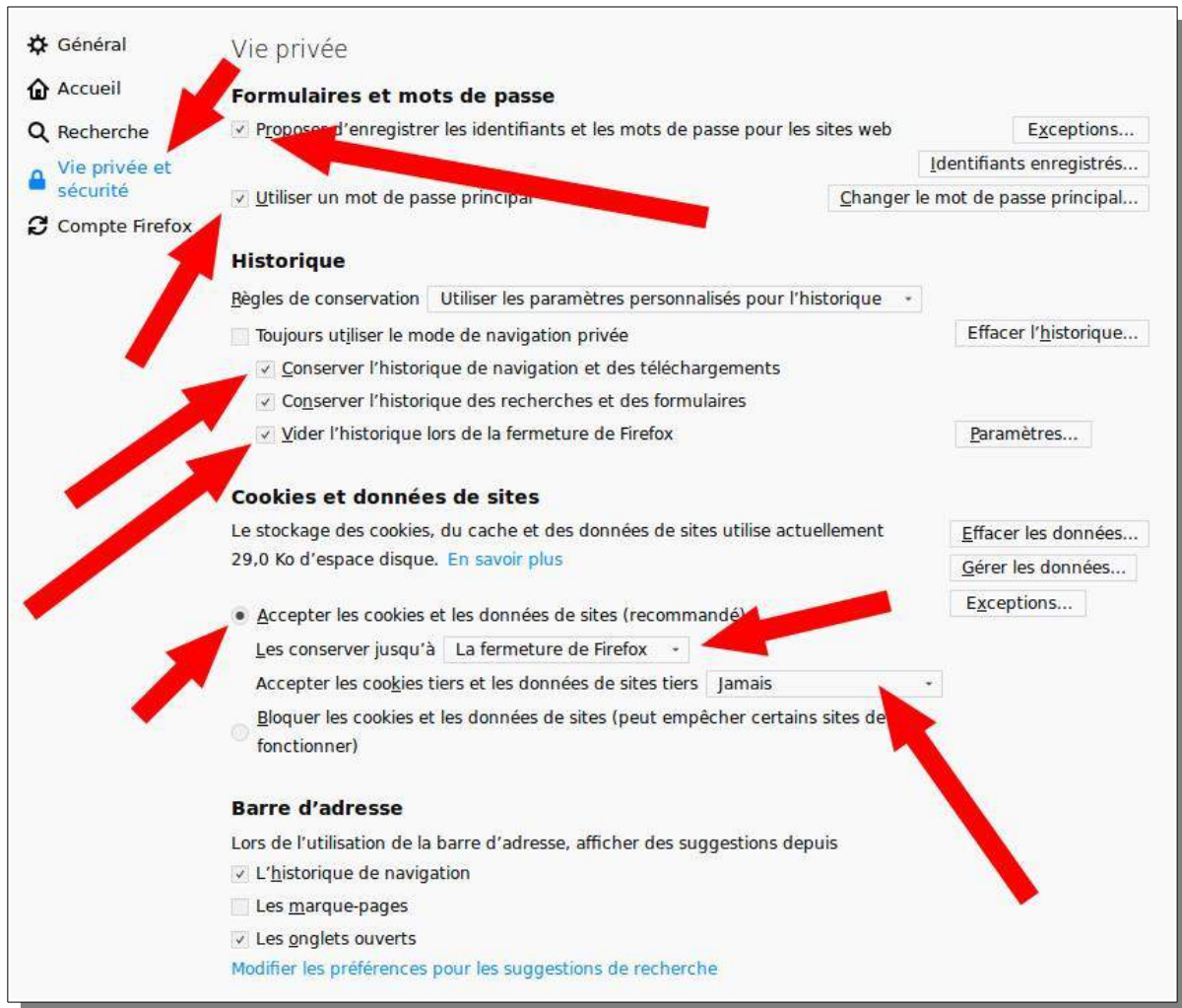
Sélectionnez les moteurs de recherche alternatifs qui apparaissent sous la barre d'adresse et la barre de recherche lorsque vous commencez à saisir un mot-clé.

Moteur de recherche	Mot-clé
<input checked="" type="checkbox"/> Google	
<input checked="" type="checkbox"/> DuckDuckGo	
<input checked="" type="checkbox"/> Qwant	
<input checked="" type="checkbox"/> StartPage - Français	
<input checked="" type="checkbox"/> Wikipédia (fr)	

Restaurer les moteurs de recherche par défaut    Supprimer

Assistance de Firefox

Découvrir d'autres moteurs de recherche



Vérifier les points importants et si dans l'exemple les cases sont décochées, vérifier qu'elles sont bien également décochées pour votre navigateur



Préférences

- Général
- Accueil
- Recherche
- Vie privée et sécurité**
- Compte Firefox

### Protection contre le pistage

La protection contre le pistage bloque les traqueurs en ligne qui collectent vos données de navigation depuis plusieurs sites web. [En savoir plus sur la protection contre le pistage et sur la protection de votre vie privée](#)

Utiliser la protection contre le pistage pour bloquer les traqueurs connus

Toujours

Uniquement dans les fenêtres privées

Jamais

Exceptions...

Modifier les listes de blocage...

Envoyer aux sites web un signal « Ne pas me pister » indiquant que vous ne souhaitez pas être pisté

[En savoir plus](#)

Seulement lorsque la protection contre le pistage est utilisée

Toujours

---

### Permissions

- Localisation Paramètres...
- Caméra Paramètres...
- Microphone Paramètres...
- Notifications [En savoir plus](#) Paramètres...

Bloquer les fenêtres popup Exceptions...

Prévenir lorsque les sites essaient d'installer des modules complémentaires Exceptions...

Empêcher les services d'accessibilité d'avoir accès à votre navigateur [En savoir plus](#)

---

### Collecte de données par Firefox et utilisation

Nous nous efforçons de vous laisser le choix et de recueillir uniquement les informations dont nous avons besoin pour proposer Firefox et l'améliorer pour tout le monde. Nous demandons toujours votre permission avant de recevoir des données personnelles.

[Politique de confidentialité](#)

Autoriser Firefox à envoyer des données techniques et des données d'interaction à Mozilla [En savoir plus](#)

Autoriser Firefox à installer et à lancer des études [Consulter les études de Firefox](#)

Autoriser Firefox à envoyer pour vous les rapports de plantage en attente [En savoir plus](#)

## Sécurité

### Protection contre les contenus trompeurs et les logiciels dangereux

- Bloquer les contenus dangereux ou trompeurs [En savoir plus](#)
  - Bloquer les téléchargements dangereux
  - Signaler la présence de logiciels indésirables ou peu communs

### Certificats

Lorsqu'un serveur demande votre certificat personnel

- En sélectionner un automatiquement
- Vous demander à chaque fois
- Interroger le répondeur OCSP pour confirmer la validité de vos certificats

Afficher les certificats...

Périphériques de sécurité...

## Modules complémentaires

Voici ceux que personnellement j'utilise



## Pour les experts

<https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/protect-your-privacy> <http://blog.liberetonordi.com/post/tutoriel-configuration-firefox>

*Et, comme dirait BONALDI*  
**Surtout n'oubliez pas  
que la curiosité n'est pas  
un vilain défaut !**

C. CHANEL

17 heures - Fin de séance