

Aidez¹ Orange à entretenir le réseau Téléphonique

<https://alloforfait.fr/business/news/31722-dossier-nouvelle-loi-ameliorer-entretien-lignes-telephoniques.html>

Le réseau de ligne aériennes d' Orange (Ex France Telecom) n'est pas tout jeune et c'est votre seul lien pour Internet et le téléphone, surtout en zone rurale.

En me baladant près de chez moi je constate ça :

C'est pas terrible et ça va un jour ou l'autre tomber au risque de blesser quelqu'un



Illustration 2: 9 septembre 2016



Illustration 1: 8 Août 2016

C'est beaucoup mieux comme ça !

1 Vous pouvez remplacer Aidez par Obligez si comme moi vous pensez qu'Orange fait le minimum pour l'entretien et la qualité du réseau

Vous pouvez signaler d'une manière très simple et très efficace toute anomalie constatée sur ce réseau en allant sur le site <https://1013.orange.fr/>



Les réseaux Orange sont constitués d'équipements (poteaux, câbles, armoires...) dont certains sont apparents sur la voie publique.

Le service "dommages réseaux" permet à toute personne (particulier, collectivité, entreprise) de signaler une anomalie constatée sur des équipements du réseau Orange : poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées...

En signalant ces anomalies, vous permettez à Orange de réparer rapidement ces installations et de maintenir ainsi la bonne qualité des services aux usagers.

Cliquez ci-dessous pour accéder à un formulaire qui vous permettra d'indiquer aisément le problème observé, de le localiser et de nous transmettre l'information afin que la situation soit traitée dans les plus brefs délais.

[Signaler un dommage sur la voie publique](#)

Ce service est ouvert à tout le monde, que vous soyez client d'Orange ou pas

Il suffit de remplir le formulaire sur internet

signaler un équipement Orange* endommagé sur la voie publique

* encore souvent marqué France Telecom

dépôt de signalisation

Estimez-vous qu'il y a danger grave ? * oui non

1 équipement concerné* Poteau

poteau

type* Bois

état* Penché

2 numéro

2 couleur étiquette Ne sait pas


cable concerné oui non ne sait pas

environnement

accessible à hauteur d'homme oui non ne sait pas

besoin d'élagage oui non ne sait pas

accès difficile oui non ne sait pas

commentaire  va finir par tomber sur la route

Vous pouvez joindre une photo (pensez à la resizer)

Choisir / Prendre une photo

Photo sélectionnée 

IMG_20160812_103133_resize
- 0.68 MB

100%

Supprimer


et localiser avec précision l'endroit sur Google Maps

lieu du dommage

saisissez le code postal ou le numéro de département, puis les premières lettres du nom de la commune.

code postal*	<input type="text" value="38290"/>	commune*	<input type="text" value="FRONTONAS"/>
voie*	<input type="text" value="Chemin de Pigneu"/>	numéro	<input type="text" value="440"/>

Localiser le dommage en saisissant l'adresse ou en déplaçant le pointeur rouge sur la carte.



Google

Map data ©2016 Google Terms of Use Report a map error

Ne reste plus qu'à vous identifier et à mettre le code qui permet de vérifier que c'est bien un humain et non pas une machine qui envoie la demande

déposant

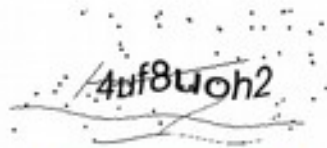
les informations qui suivent sont destinées à vous permettre de suivre l'avancement de cette signalisation. Elles ne seront pas utilisées à des fins commerciales ou publicitaires.

nom*	<input type="text" value="CHANEL"/>	prénom	<input type="text" value="Claude"/>
nature du déposant*	<input type="text" value="Particulier"/>	dépôt en tant que*	<input type="text" value="Témoin du dommage"/>

pour vous informer

préférence SMS et mail SMS

numéro de mobile*



code illisible ? renouvelez le

merci de saisir les caractères
affichés* (en respectant la casse)

* champ obligatoire

valider

quitter

Ma demande a été prise en compte et j'ai reçu le lendemain un SMS m'avertissant que la réparation serait effectuée au plus tard le 9 septembre

Le 8 septembre le poteau a été changé, évitant ainsi que si cet hiver, avec le poids de la neige ou le ravinement de la pluie le poteau se casse la gueule, il n'y ait des blessés et / ou l'on soit privé de Téléphone, Télévision et Internet pendant huit jours ou plus!!

Ne dites pas, "un autre va s'en occuper", faites le vous-même, ou n'est jamais si bien servi que par soi-même!
Et deux signalements valent mieux qu'un!!

