

Comment EAI peut vous aider

Mr X m'avait appelé en 2013 suite à la parution d'un article dans le Dauphiné libéré sur l'ouverture de l'antenne EAI Nord Isère. Il souhaitait avoir des infos pour se lancer dans l'aventure Informatique, mais n'avait pas donné suite.

Il me rappelle ces jours (Mars 2016) car il est maintenant décidé à faire le grand saut. Il n'a pas actuellement d'accès ADSL. Je lui propose donc de passer à la maison pour voir en quoi consiste une box ADSL, et les différents supports qui permettent l'accès aux mails et à internet, à savoir :

1. Ordinateur fixe
2. Ordinateur portable
3. Tablette
4. Smartphone

Lors de cette visite nous analysons sa situation actuelle. Il dispose d'une ligne analogique et paye 23€ par mois pour un abonnement incluant 2 heures de communications vers les fixes en France. Après analyse, il s'avère que sa ligne mesure 3098 mètres et est en 4/10ème ce qui donne un affaiblissement théorique de 46Db et ne lui permet donc pas d'espérer recevoir la Télé par ADSL **dans des conditions satisfaisantes**, ce qui de toutes façon ne l'intéresse pas.

Après avoir interrogé Agrume sur leur meilleure proposition (37€/mois), je le dirige vers **Alice ADSL**,

(bien qu'Agrume nous ait affirmé qu'Alice n'existait pas et que de toute façon on ne trouverait pas moins cher que chez eux), **qui pour 19,98/mois¹ en dégroupage TOTAL, lui fournit tout ce dont il a besoin (voir encadré)**

Internet Haut Débit ADSL 2+
Vous bénéficiez d'une connexion permanente en ADSL 2+ (dernière génération)

Téléphonie

- Les appels inclus vers les fixes en France métropolitaine, et vers [60 destinations internationales](#) (dont Guadeloupe, Martinique et Réunion).
- Des services téléphoniques gratuits : messagerie, secret du numéro, rappel de l'appelant, renvoi d'appel, restriction d'appel, rejet des numéros masqués, double appel, conversation à 3 ...
- Avec l'option Mise à disposition de la boucle locale dédiée à 9,99€ par mois, vous bénéficiez de l'abonnement téléphonique (dégroupage total) et Alice devient votre opérateur téléphonique unique.
- Portabilité du numéro gratuite
- Une seule facture téléphonique

Télévision

- Profitez de **+ de 90 chaînes TV** : les chaînes TV généralistes, les chaînes de la TNT et des chaînes locales.

Wi-Fi 802.11n

- Bénéficiez de la dernière norme WiFi pour une qualité optimale

Décodeur TV HD

- Profitez de la haute définition avec les chaînes HD du bouquet TV AliceBox Initial.

AlicePlugs

- Deux **AlicePlugs** sont fournis, ils vous permettent d'établir une connexion fiable et rapide entre AliceBox et le décodeur TV AliceBox via VOS PRISE ELECTRIQUES (dans le cas où ils sont installés dans deux pièces différentes par exemple)

TV Replay

- Vous avez manqué votre émission TV favorite? Rejouez là quand vous voulez!

Magnétoscope numérique de 40 Go

- Profitez du contrôle du direct et de l'enregistrement Numérique des chaînes TV

Cette offre peu connue est une des moins chères du marché. Alice étant passé dans le giron de Free, cela lui permettra par la suite, si sa ligne téléphonique évolue (passage en 6/10ème ,ce dont malheureusement je doute) de migrer facilement vers une freebox offrant plus de services.

Nous réalisons donc ensemble la commande de sa ligne ADSL chez Alice avec la portabilité de son Numéro

Après avoir vu le fonctionnement des divers supports il opte pour la tablette qui lui semble plus facile d'usage pour débiter et représente un plus faible investissement. Je l'oriente vers une tablette **ACER ICONIA TAB 10 (A3-A30)** qui avec 2 Go de mémoire vive et 32 Go de RAM, une dalle ips full HD et qui ne coûte que 249€ chez DARTY² (contre 289 chez LDLC) lui permettra de bien débiter sans se ruiner

- 1 Plus 40€ de mise en service (amortis en 3 mois par rapport au 37€ d'Agrume ou 35,98€ de Free)
- 2 Le vendeur qui est un « spécialiste » lui a affirmé qu'il était impossible de brancher un clavier usb sur une tablette, alors que je fais cela sans problème avec la mienne !!!

Suite à cette visite, il est allé commander sa tablette chez DARTY à Bourgoin, et a rempli sa feuille d'adhésion à EAI.

À réception de sa box, j'irai la lui installer, paramétrer le wi-fi, brancher le téléphone, mettre en route la tablette et lui expliquer comment ça marche. En attendant, je lui ai créé un compte mail chez Alice et un compte GMAIL pour pouvoir accéder au Google play et ainsi installer des applis sur la tablette.

Si Mr X fait un bilan financier de l'opération cela lui a coûté :18€ d'adhésion à EAI, 20€ de dédommagement de mon déplacement pour installation, mise en route et formation

Il va passer de 23€ à 20€/mois chez Alice et donc économiser 36€/ans ce qui lui rembourse son adhésion et une visite annuelle.

Il pourra faire appel à EAI chaque fois qu'un problème se présentera tout en sachant qu'il ne se fera pas abuser par des personnes mercantiles !

S'il avait géré seul le problème, Agrume lui aurait fourgué au minimum un abonnement à 37€/mois (voir plus selon le vendeur), Darty lui aurait fait acheter un ordinateur portable (minimum 500€) et il aurait de toute façon eut besoin d'aide pour la mise en route de tout le bazar (*Darty propose une assistance à 119€ ou 199€ pour une ou 2heures !!*)

Iconia Tab 10 A3-A30	
Système d'exploitation	Android™
Processeur et chipset	
Fabricant du processeur	Intel
Type de processeur	Atom
Référence du processeur	Z3735F
Vitesse du processeur	1,33 GHz
Nombre de cœur(s) du processeur	Quad-core (4 cœurs)
Mémoire	
Mémoire standard	2 Go
Technologie de la mémoire	DDR3L SDRAM
Lecteur de carte mémoire	Oui
Carte mémoire compatible	Micro SDHC microSD
Stockage	
Capacité de la mémoire flash	32 Go
Affichage et résolution	
Taille d'écran	25,7 cm (10,1")
Type d'écran	Ecran LCD TFT à matrice active
Mode d'écran	WUXGA
Technologie de rétroéclairage	LED
Écran tactile	Oui
Écran Multi-tactile	Oui
Résolution d'écran	1920 x 1200
Réseau & communication	
GPS	Oui
Wireless LAN	Oui
Standard LAN sans fil	IEEE 802.11ac
Bluetooth	Oui
Norme Bluetooth	Bluetooth 4.0
Périphériques de saisie	
Type de clavier	Clavier tactile
Appareils Intégrés	
Microphone	Oui
Logiciels	
Système d'Exploitation	Android™
Caractéristiques de la batterie	
Nombre de cellules	2 Cellules
Composition chimique de la batterie	Lithium polymère (Li-Polymer)
Capacité de la batterie	5930 mAh
Caractéristiques de l'alimentation	
Puissance maximum de l'alimentation	10 W
Caractéristiques physiques	
Hauteur	9,7 mm
Largeur	176 mm
Profondeur	260 mm
Poids (approximatif)	540 g

Conclusion

Dans la jungle du numérique, il ne fait pas bon de se balader seul si l'on n'a pas de solides connaissances du matériel et du marché. Les conseils des vendeurs son donnés pour défendre généralement les intérêts de leurs boutiques et rarement les vôtres! (Ça c'est pas nouveau)

À EAI, on ne vend rien et on n'a aucun intérêt à vous proposer une solution plutôt qu'une autre.

Mr. X a été surpris que je ne lui demande rien pour les 3 heures qu'il a passées à la maison , la commande de sa ligne ADSL, le choix de sa tablette.

C.CHANEL

Mais n'allez pas croire que je sois désintéressé...

Je ne prétends pas être un « *spécialiste* »³ ni savoir tout sur tout, mais j'ai la formation pour me renseigner et comprendre, et **quand je ne sais pas , je le dis, et je cherche à savoir**, ce qui à la fin m'enrichit et c'est là mon salaire, avec en prime le plaisir de faire la connaissance de gens parfois formidables et toujours sympathiques.

3 Un spécialiste est un homme qui sait de plus en plus de choses, sur un sujet de plus en plus restreint, et qui finit par tout savoir... sur rien !!